

Nom de l'offre ou du groupe d'offres : la fibre

Sous conditions d'éligibilité : Offre valable en France Métropolitaine uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du client.

Conditions d'éligibilité disponibles au 0 800 10 75 75 (appel gratuit depuis un poste fixe France Telecom)

- Prix promotionnel mensuel - Durée de la promotion - Description de la promotion	Du 16 mai 2007 au 15 août 2007 : 1. frais de raccordement du domicile du client offerts (valeur 100€) 2. prestation d'installation consistant à la mise en service à 1€ au lieu de 279€	
Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	Offre « la fibre » avec accès internet très haut débit, téléphone et TV inclus : 44,90 € / mois + en option : - options liées au service de TV numérique, bouquets partenaires Canal ou Canal Sat - options liés à l'internet....	
Équipements	Modem	Boîtier fibre optique mis à disposition Livebox fibre optique: (passerelle multimédia indispensable pour bénéficier de l'offre « la fibre ») 3€ / mois en location. En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100€ pour la livebox et 300€ pour le boîtier fibre optique.
	Décodeur TV	Un décodeur Mpeg4 intégrant un récepteur TNT est mis à disposition (avec sa carte d'accès, sous réserve d'un dépôt de garantie de 49€). En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 220€
Durée d'engagement	Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 12 mois.	
Description de l'offre ou groupe d'offres	Offre d'accès à internet par fibre optique avec accès à un service de télévision numérique et de téléphone (téléphonie sur IP), inclus et indissociables. Location Livebox fibre optique et dépôt de garantie du décodeur TV obligatoires Le Forfait internet très haut débit offre : - 5 Boîtes Aux Lettres (BAL) de 500 Mo chacune - 100 Mo pour héberger des pages personnelles - Un agenda pour gérer ses tâches et ses rendez-vous - Filtrage des mails indésirables grâce aux alias liés à votre boîte aux lettres Services pouvant être souscrits en complément de l'offre d'accès : • Bouquets partenaires (Canal ou CanaSat nouveau), donnant accès à des dizaines de chaînes généralistes et thématiques. • options liées à l'accès internet (par exemple, antivirus...), à la TV (par exemple, Time control HD...)...	
Frais de mise en service	Du 19 avril 2007 au 15 août 2007 : frais de raccordement et mise en service offerts au lieu de 100€	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	de 3 à 6 semaines à compter de la date de souscription au service (suivant le déploiement du réseau)	
Dépôt de garantie	Uniquement pour le décodeur TV (49€)	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Toute demande de résiliation devra être adressée par courrier	



	<p>recommandé avec accusé de réception au Service Client la fibre Orange.</p> <p>La résiliation sera effective le dernier jour du mois pendant lequel France Télécom réceptionnera le courrier de résiliation.</p> <p>En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir</p> <p>Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Client</p>
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	jusqu'à 100 Megabits/seconde norme IP (débit minimum garanti de 10 Mégabits/seconde)
Communications téléphoniques incluses	<p>Nombre d'appels émis illimité. Durée maximale de 2h/appel.</p> <p>Service valable uniquement vers les numéros fixes et numéros IP en France métropolitaine (hors numéros courts, numéros spéciaux et numéros IP à tarification spécifique). Pour les appels émis en dehors du forfait d'appels illimités, les communications sont facturées aux tarifs en vigueur après facturation d'un coût de mise en relation.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Technologie fibre optique. Installation au domicile du client d'une prise et d'un boîtier fibre optique. Le boîtier fibre optique est mis à disposition pour raccordement de la livebox au réseau fibre optique</p> <p>La livebox fibre optique est nécessaire pour bénéficier de l'accès internet très haut débit, de la TV et du téléphone.</p> <p>livebox : modem avec technologie sans fil WiFi 802.11g, sécurisation par clé WEP 128 bits et WPA</p> <p>Connexion en Wifi possible sous réserve de disposer d'un ordinateur compatible wifi ou d'un adaptateur wifi.</p>
Services, Chaînes ou bouquets TV inclus (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	<ul style="list-style-type: none"> - Téléphone (téléphone sur IP), comprenant les services suivants : <ul style="list-style-type: none"> - une messagerie vocale personnalisée - la présentation du numéro appelant - le journal d'appel - alerte d'un message vocal par un signal visible sur le combiné téléphonique - alerte par e-mail, envoyé à l'adresse e-mail Orange Internet - Un bouquet de chaînes françaises et internationales (sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA) - L'intégralité des chaînes gratuites de la TNT : dont 1 en zone TNT uniquement sous réserve du raccordement du foyer à une antenne hertzienne adaptée. - L'abonnement à la TV d'Orange donne également accès à des programmes diffusés sur les chaînes événementielles
Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	<ul style="list-style-type: none"> - Option 100 méga symétrique : Jusqu'à 100 Megabit/s en réception (débit IP maximum) et jusqu'à 100 Megabit/s en émission (débit IP maximum) : 20 € / mois La symétrie du débit à hauteur de 100 mégabits/seconde ne peut être assurée en simultané - Téléphone (téléphone sur IP) : alerte par SMS sur le téléphone mobile. - Vidéo à la demande : <ul style="list-style-type: none"> - VOD à la carte : paiement à l'acte ou abondement du compte prépayé (possibilité de forfait mensuel de 5€ ou 10€ par mois). - VOD par abonnement : accès en illimité à un catalogue thématique de VOD pour 4,90€ par mois (jeunesse ou musique)



	<ul style="list-style-type: none"> - Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : CANAL+ LE BOUQUET, CANALSAT NOUVEAU ; à partir de 20,90 € TTC / mois, renseignements en point de vente ou au 0800107575 - Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques de la TV d'Orange ; 7.90€ le mois en cours au jour de la souscription + mois entier suivant - Option « time control HD » : permet le contrôle du direct et l'enregistrement des programmes tv en qualité numérique et la réception des programmes en qualité haute définition (abonnement mensuel de 7€), sous réserve de détenir un téléviseur HD et de programmes compatibles HD. Option nécessitant un décodeur spécifique. - Option « multi écran TV » : permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV (1er mois offert puis 7€/mois). Compatible avec l'option Multi+ de Canal+. Option nécessitant un 2^{ème} décodeur ainsi qu'un 2^{ème} dépôt de garantie de 49€
Service clients	<p><u>Service assistance technique</u> : 0800 10 75 75 ouvert 7j/7j, 24h/24h appel gratuit depuis une ligne fixe France Telecom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs</p> <p><u>Service clients / assistance commerciale</u> : 0800 10 75 75 ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et samedi, de 8h à 19h appel gratuit depuis une ligne fixe France Telecom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs</p> <p><u>Site internet</u> : avoirlafibre.com</p> <p><u>Adresse postale</u> : France Telecom - la fibre - TSA 90017 – 59878 LILLE Cedex 9</p>

IP : Internet Protocol

(1) liste des chaînes comprises dans l'offre

canal	chaîne	descriptif pour utilisation en communication
0	Mosaïque	
1	TF1	La première chaîne généraliste
2	France 2	La chaîne nationale de référence
3	France 3 National	La chaîne généraliste de proximité implantée en régions
4	Canal +	La chaîne premium du groupe Canal+
5	France 5	La chaîne du plaisir de la connaissance partagée
6	M6	Entre musique et info, la chaîne qui vous fait bouger
7	Arte	La chaîne culturelle européenne
8	Direct 8	L'esprit du direct
9	W9	La chaîne de la musique, de l'action et de la détente
10	TMC	La chaîne généraliste du grand Sud
11	NT 1	La nouvelle grande chaîne
12	NRJ 12	La chaîne musicale des 11-35 ans
13	LCP/PS	Les 2 chaînes du débat et de la politique
14	France 4	La chaîne où tout est spectacle
15	BFM TV	La nouvelle chaîne info
16	I>Télé	La chaîne d'info en continu
17	Europe 2 TV	La chaîne de la musique
18	Gulli	La chaîne jeunesse qui fait grandir les enfants
19	Trace TV	Télévision urbaine
20	TV5 Monde	La chaîne française internationale
21	Jet	La chaîne des jeux télévisés
23	Luxe TV	La chaîne de tous les luxes
24	24/24 Video	La chaîne d'auto-promotion de 24/24 Video à la carte

25	24/24 Abonnement	La chaîne d'auto-promotion de 24/24 Abonnement
26	France Ô	La chaîne du point de rencontre des Outremer
27	Euronews	L'information internationale européenne
28	Demain	La télévision de l'emploi et de la formation
29	Fashion TV	La chaîne de la mode, de la beauté et du style
34	France 3 Région par la TNT	Son offre nationale et ses programmes régionaux en qualité numérique
35	Liberty TV	La chaîne du tourisme
36	AB Moteurs	la chaîne de tous les moteurs
37	TV8 Mont Blanc	respirez, c'est votre télé !
38	KTO	chaîne catholique française
48	M6 Boutique	il est urgent de vous faire plaisir !
49	Best Of Shopping	le meilleur du téléachat mondial
60	BBC World	putting news first
61	Deutsche Welle	La chaîne d'information allemande
62	RTPI	La chaîne généraliste portugaise
63	TVE International	La chaîne généraliste espagnole
64	TV Polonia	La chaîne généraliste polonaise
70	2M Maroc	La chaîne généraliste marocaine
71	Canal Algérie	la chaîne généraliste algérienne en langue arabe
72	TV7	la chaîne nationale tunisienne
80	CCTV 9	La chaîne chinoise généraliste en langue anglaise